

INDIKATOR KINERJA INDIVIDU

JABATAN : Kepala Seksi Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Medik

TUGAS : a. Menyiapkan bahan pemantauan dan evaluasi pengembangan pelayanan medik;
 b. Menyiapkan bahan pemantauan dan evaluasi standar pelayanan medik;
 c. Menyiapkan bahan pemantauan dan evaluasi mutu pelayanan medik;
 d. Menyiapkan bahan pemantauan dan evaluasi proses pelayanan medik;
 e. Menyiapkan bahan pemantauan dan evaluasi kebijakan mutu pelayanan;
 f. Menyiapkan bahan evaluasi kebijakan mutu pelayanan;
 g. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Bidang.

FUNGSI : -

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	FORMULASI PERHITUNGAN	SUMBER DATA
(1)	(2)	(3)	(4)
Meningkatnya mutu monitoring dan evaluasi pelayanan medik RSU Haji Surabaya	1. Persentase tindak lanjut monev nilai IKM jajaran Bidang Pelayanan Medik yang belum mencapai standar	$\frac{\sum \text{monev nilai IKM jajaran Bidang Yanmed yang belum mencapai standar yang sudah ditindak lanjuti}}{\sum \text{monev nilai IKM jajaran Bidang Yanmed yang belum mencapai standar yang harus ditindak lanjuti}} \times 100\%$	Laporan IKM
	2. Persentase tindak lanjut monev Indikator SPM jajaran Bidang Pelayanan Medik yang belum mencapai standar	$\frac{\sum \text{Monev indikator SPM jajaran Bidang Yanmed yang belum mencapai standar yang sudah ditindak lanjuti}}{\sum \text{Monev indikator SPM jajaran Bidang Yanmed yang belum mencapai standar yang harus ditindak lanjuti}} \times 100\%$	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	FORMULASI PERHITUNGAN	SUMBER DATA
(1)	(2)	(3)	(4)
	3. Persentase tindak lanjut monev indikator pelayanan rawat inap yang belum mencapai standar	$\frac{\sum \text{Monev indikator pelayanan rawat inap yang belum mencapai standar yang sudah ditindak lanjuti}}{\sum \text{Monev indikator pelayanan rawat inap yang belum mencapai standar yang harus ditindak lanjuti}} \times 100\%$	Laporan Indikator Pelayanan
	4. Persentase tindak lanjut monev penanganan komplain pelayanan medik/audit kasus pelayanan medik	$\frac{\sum \text{monev perangaman komplain / audit kasus pelayanan medik yang sudah di tindak lanjuti}}{\sum \text{monev perangaman komplain / audit kasus pelayanan medik yang harus di tindak lanjuti}} \times 100\%$	Laporan audit kasus